

¿Qué sucede después de un huracán?

Si tu sistema de energía solar se daña por un huracán, podrías tener varias preguntas sobre facturación y reparaciones. A continuación describimos las preguntas más frecuentes con una explicación para cada plan Sunnova SunSafe®.

Tú eres DUEÑO del equipo.	Si mi sistema de energía solar se daña y no produce energía después de un huracán....	Tú ARRIENDAS el equipo.
<p style="text-align: center;">✗</p> <p>Ya que eres dueño de tu sistema de energía solar, aún eres responsable por los pagos de tus facturas solares de Sunnova.</p>	<p style="text-align: center;">¿Mis pagos del sistema solar Sunnova se diferirán?</p>	<p style="text-align: center;">✓</p> <p>Ya que Sunnova es dueño del sistema, suspenderemos tus pagos de facturas solares de Sunnova hasta que el sistema se repare.¹</p>
<p style="text-align: center;">✗</p> <p>Ya que tú eres el dueño del sistema de energía solar, debes pagar por las reparaciones necesarias. (ya sea directamente o por medio de un reclamo de seguro, si lo tienes).</p>	<p style="text-align: center;">¿Sunnova pagará por cualquier reparación al sistema de energía solar residencial?</p>	<p style="text-align: center;">✓</p> <p>Sunnova coordinará y pagará las reparaciones necesarias para tu sistema solar residencial (paneles, montaje, etc.). Sin embargo, no pagamos ni reparamos el techo ni goteras del techo.</p>
<p style="text-align: center;">✓</p> <p>Sí. Aunque seas el dueño del sistema, deberás comunicarte con Sunnova, quien coordinará las reparaciones con uno de nuestros proveedores de servicio aprobados.</p>	<p style="text-align: center;">¿Sunnova coordinará las reparaciones?</p>	<p style="text-align: center;">✓</p> <p>Sí. Ya que Sunnova es dueño del sistema, coordinará cualquier reparación necesaria con uno de nuestros proveedores de servicio aprobados.</p>
<p style="text-align: center;">✓</p> <p>Sí. Debes usar un proveedor de servicio aprobado por Sunnova para hacer cualquier reparación. Si usas un proveedor de servicio no autorizado, puedes afectar tu garantía Sunnova Protect™.</p>	<p style="text-align: center;">¿Tengo que usar un proveedor de servicio aprobado por Sunnova para las reparaciones?</p>	<p style="text-align: center;">✓</p> <p>Sí. Debes usar un proveedor de servicio aprobado por Sunnova para hacer cualquier reparación. Si usas un proveedor de servicio no autorizado, puedes afectar tu garantía Sunnova Protect™.</p>

Ponte en contacto con Sunnova para solicitar servicio en tu sistema.

Llama al 866.SUNNOVA o envía un correo electrónico a customerservice@sunnova.com

Acerca de Sunnova

Sunnova es una empresa líder en servicios de energía solar residencial, baterías de almacenamiento y servicios de protección para sistemas solares, con clientes en Estados Unidos y sus territorios. Somos tu fuente de energía limpia, confiable y a tu alcance, con una sencilla misión: impulsar la independencia energética para que nuestros clientes tengan la **libertad de vivir la vida sin interrupciones™**.

1. Debes permitir que Sunnova tenga acceso al sistema para hacer cualquier reparación necesaria. Si niegas el acceso para la reparación de tu sistema de manera oportuna, tus pagos se reanudarán.

